

## Maandagochtend in De BuurtHUB:

*Na de vele media berichten ben ik vandaag eens polshoogte gaan nemen in BuurtHUB 'De Schakel'. Ik moet zijn bij een oude basisschool die nog maar gedeeltelijk in gebruik is. Dit markante gebouw ligt op een centrale plek in de buurt, goed bereikbaar en duidelijk herkenbaar aan het bord 'BuurtHUB De Schakel'. De deur staat open, en bij binnenkomst word ik op een hartelijk manier uitgenodigd door de aanwezige 'buurtoma's' voor een kopje koffie met zelfgemaakte appelcake. We zitten in een soort open keuken en woonkamer in een.*

*Al pratende arriveert ook Agnes, een alleenstaande buurtbewoonster met drie kinderen die ze zojuist bij de klas heeft afgezet. Ze komt vlug even de strijk brengen voordat zij naar haar werk als receptioniste gaat. Nadat Agnes weer vertrokken is informeer ik wat er met de strijk gaat gebeuren. "O, hier staat nog meer", roept Mia. "Bleek dat er veel jonge gezinnen en alleenstaande ouders uit de buurt behoefte hadden aan ondersteuning in het huishouden, maar geen dure hulp konden betalen. Met wat sponsoring hebben we hier een wasruimte ingericht waar wij de was en strijk kunnen doen. We kwamen toch al koffie drinken bij elkaar, nu kunnen we ons ook nuttig maken en verdienen we nog een centje bij waar we leuke dingen voor de buurt mee kunnen doen." Wilma verteld dat ze ook de boodschappenlijstjes kunnen afgeven, "straks komt 'd'r Lei' met de auto en dan gaan we met een paar dames de boodschappen halen. Dat doen we inmiddels op vaste dagen in de week. Misschien dat buurtbewoners in de toekomst via BuurtWEB een boodschappenlijst kunnen invullen en dat de bezorgservice van de supermarkt het dan hier afgeeft."*

*Tegen het eind van de ochtend komt Suzan binnen, ze werkt bij buurtzorg en heeft vanochtend enkele visites gedaan. Buurtzorg huurt ruimte in de buurtHUB, het is hun thuisbasis waar ze de cliënten bespreken en hun computer hebben staan. Suzan vraagt de aanwezigen of iemand een bekende heeft met verstand van televisie's? Mevrouw Hoeperts had haar gevraagd om de lokale zender op te zetten zodat ze de lokale uitzendingen over de buurt kan kijken. Het WMO loket van de gemeente kon haar niet verder helpen. "Ik vraag Pé wel, die woont hier om de hoek en die heeft als hobby video's maken. Die zal dat vast wel even kunnen doen vanmiddag", roept Ineke.*

*'s Middags wijpt wijkagent Frank binnen, hij komt hier inmiddels dagelijks op de koffie. Hij is begonnen met een spreekuur, maar daar kwam niet zoveel op af. Mia schuift even aan en verteld Frank dat er afgelopen zaterdag weer wat problemen waren op 28. Zoonlief was weer eens in aanvaring gekomen met zijn ouders en is met veel tam tam vertrokken en weer weggebleven. "We zijn aan het kijken of we niet een paar studio's in de wijk kunnen creëren voor de jongeren die niet in aanmerking komen voor huursubsidie en onvoldoende inkomen hebben om zelf te huren. Sommige van hun staan thuis onder een behoorlijke druk en op eigen been staan in de vertrouwde buurt zou voor hen een uitkomst zijn", verteld Bella. "Zo voorkom je ergere problemen in huis en houdt je de jongeren toch enigszins in het zicht." Frank geeft aan eens langs te gaan bij 28 om polshoogte te nemen.*

*Om 15:00 uur komt Diana, de kapster. Zij is een startende ondernemer en huurt twee middagen in de week ruimte in de BuurtHUB om mensen uit de buurt te knippen. "Ik ben begonnen met enkele uurtjes per week, dat sprak zich snel rond. Ook uit de aangrenzende buurten komen inmiddels mensen hier met knippen. Vooral de ouders met kinderen komen hier graag, want Hans die een gepensioneerd leraar is helpt dan tevens met het huiswerk."*

*Wat een kopje koffie had moeten zijn is uitgegroeid tot een hele dag. Aan het eind van de middag praat ik met Walter, voorzitter van de wijkraad. Hij vertelt dat sinds de BuurtHUB er is er veel meer contact en toezicht in de wijk ontstaan is. "We spreken mekaar vaker en kunnen sneller bijspringen als er hulp nodig is, daarnaast hebben we betere contacten met hulpverleners die ons weer kunnen ondersteunen en het van ons kunnen overnemen. Veel buurtbewoners die voorheen alleen thuis zaten helpen nu met veel enthousiasme mee in de buurt." Ook de ondernemers raken meer betrokken bij de wijk, ze maken reclame op BuurtWEB, sponsoren of willen zelfs ruimte huren. We zijn nu in gesprek met Vershuys die hier twee maal per week met verse groente en fruit willen komen. Daarnaast ontstaan er in de BuurtHUB ook zelf ondernemingen zoals de strijkservice van de buurtoma's en de kapsalon van Diana.*

*Ik moet er nu toch echt vandoor, bedenk ik me. Frans haast zich nog te zeggen dat vanavond Fred gebruik maakt van de flexwerkplek en open spreekuur houdt voor financiële en juridische vragen, hij heeft een klein adviesburo. Daarnaast wordt er op drie avonden gezamenlijk gekookt en gegeten, met namen de jonge en oudere alleenstaanden maken daar veel gebruik van. De plaatselijke keukenzaak heeft ons geholpen aan een voordelig showroom model. “Kom gerust nog eens langs” roept Frans, als ik alweer op weg naar buiten ben.*